

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

договора, распространяются на все взаимоотношения сторон с 01 января 2009 года.

Уважаемые абоненты ООО «Всеволожск Телеком», жители Всеволожска!

Обращаем Ваше внимание, что в связи с реорганизацией ООО «Всеволожск Телеком» с 01 января 2009 года **Общество ограниченной ответственностью "Р2"** предоставляет телевизионные услуги связи абонентам ООО «Всеволожск Телеком». Стоимость услуг остается неизменной. Оплата услуг связи производится путем оплаты отдельной расчетной квитанции, рассылаемой МП «Центр КПСС». По всем вопросам обращаться в отдел по обслуживанию клиентов по телефону (812) 309-05-25 или по адресу: **Всеволожский район, поселок Мурино, ул. Оборонная д. 32 А, офис 107.**

С уважением,
Генеральный директор ООО «Р2»
Хомичев Е.А.,
Генеральный директор ООО «Всеволожск Телеком»
Зозуля К.В.

Уважаемые жители д. Новое Девяткино!

Обращаем Ваше внимание, что на основании договора № 58 от 05.09.2008 с Администрацией МО «Новодевяткинское сельское поселение» на предоставление услуг населению по приему телевизионного сигнала в многоквартирных домах деревни Новое Девяткино **Общество с ограниченной ответственностью "Р2"** предоставляет телевизионные услуги связи жителям. Стоимость услуг составляет 45 рублей. Оплата услуг связи производится путем оплаты единой расчетной квитанции, рассылаемой МП «Центр КПСС». По всем вопросам обращаться в отдел по обслуживанию клиентов по телефону (812) 309-05-25 или по адресу: **Всеволожский район, поселок Мурино, ул. Оборонная д. 32 А, офис 107.**

С уважением,
Генеральный директор ООО «Р2»
Хомичев Е.А.

Утвержден приказом
Генерального директора ООО «Р2» №1А от 05.09.2008

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание услуг по трансляции телевизионных программ

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Р2» (ОГРН 1047855150089), имеющее лицензию на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 37302, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице генерального директора Е.А. Хомичева, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **"Оператор"**, с одной стороны и физическое лицо, за плату пользующееся услугами Оператора по трансляции телевизионных программ, именуемое в дальнейшем **"Абонент"**, заключили договор о нижеследующем:

"Сеть кабельного телевидения (СКТ)" – кабельная распределительная сеть - сеть связи, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, которая предназначена для ретрансляции (трансляции) абонентам (пользователям) сигналов телевизионных программ, а также при наличии технических возможностей - сигналов радиопрограмм и других сообщений электросвязи. Сеть КТВ является частью системы кабельного телевидения любого класса, в том числе систем коллективного приема и крупных систем коллективного приема.

"Услуга кабельного телевидения (услуги)" – услуга связи по ретрансляции (трансляции) сигналов телевизионных программ, радиопрограмм и других сообщений электросвязи, а также иная услуга связи, оказываемая абонентам (пользователям) по сети кабельного телевидения.

"Абонентский кабель" – коаксиальный кабель между выходом абонентской розетки и входом абонентского оборудования.

"Абонентский ответвитель (распределитель)" - устройство в составе сети КТВ, обеспечивающее ответвление части энергии радиосигнала (оптического сигнала) на несколько направлений.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг Абонентам с помощью оборудования СКТ, установленного в домах Абонентов и являющегося собственностью ООО «Р2» или находящегося в его ведении на ином законном праве, а также при проведении ремонтных работ и техническому обслуживанию СКТ.

2.2 Оператор обязуется распространять за плату в пользу Абонентов в обслуживаемых СКТ транслируемые в эфире программы общероссийских телерадиовещательных организаций и государственных региональных телерадиокомпаний.

2.3 При наличии технической возможности Оператор на условиях настоящего Договора осуществляет также трансляцию программ региональных телевизионных компаний и программ спутниковых каналов.

2.4 Услуги по трансляции телевизионных программ заключаются в обеспечении качества телевизионных сигналов на Абонентском ответвителе в соответствии с требованиями действующего ГОСТа 52023-2003.

2.5 Данный Договор является **публичной офертой**. Акцептом оферты является внесение Абонентом оплаты за предоставляемые в соответствии с настоящим Договором Услуги. Дата внесения первого платежа за оплату Услуги будет считаться датой заключения Договора. Настоящий Договор действует до прекращения оказания соответствующих Услуги Оператором или отказа Абонента в одностороннем порядке от Услуги Оператора. К настоящему Договору применяются условия ст. 42 ГК РФ (Публичный договор), ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения) и ст.ст. 435-437 ГК РФ (Оферта).

2.6 Настоящий Договор является единым для всех абонентов в городе Всеволожск, д. Новое Девяткино и п. Мурино, Всеволожский район Ленинградской области. Положения настоящего публичного

3. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТОВ

3.1 Для получения Услуги Абонент обязан оформить заявку на подключение в Абонентском отделе Оператора и оплатить стоимость подключения согласно Прейскуранта, утвержденного Генеральным директором Оператора (далее "Прейскурант"), Прейскурант доводится до сведения Абонента при оформлении заявки.

3.2 Для подключения к Услугам Абонент должен иметь исправный телевизионный приемник и Абонентский кабель, выведенный из квартиры таким образом, чтобы его можно было подключить к Абонентскому ответвителю СКТ Оператора.

3.3 Подключение Абонентского кабеля к Абонентскому ответвителю осуществляется в течение 48 часов с момента оплаты стоимости подключения и оформления заявки на подключение, либо по согласованию сторон, в порядке, указанном в п. 3.1. настоящего Договора, за исключением случаев, когда на момент оформления заявки на подключение к СКТ проводятся работы по реконструкции СКТ, в таких случаях подключение осуществляется в течение 96 часов с момента сдачи СКТ в эксплуатацию. Информация о проведении работ по реконструкции СКТ доводится до сведения жильцов дома (Абонентов) путем размещения объявления о проведении работ в доступном для ознакомления месте (двери подъезда, информационный стенд и т.д.).

3.4 В случае наличия фактического подключения к СКТ ООО "Р2" Абонентского кабеля, идущего из квартиры физического лица, и осуществления последним оплаты Услуги в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо своими конклюдентными действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия, а, следовательно, является Абонентом Оператора.

3.5 Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуги по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания в котором проживает Абонент.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Оплата Абонентом Услуги производится за каждый Абонентский ответвитель по тарифу, установленному приказом Генерального директора Оператора. Сумма оплаты (сумма абонентской платы) рассчитывается Абонентом исходя из количества Абонентских кабелей, выведенных из квартиры Абонента и подключенных к Абонентским ответвителям Оператора.
- 4.2. Оплата Услуги производится ежемесячно не позднее 10-го числа следующего месяца по единому платежному документу "Счет" по оплате коммунальных услуг (МП «Центр КПСС») или по квитанциям установленного образца во всех отделениях Сбербанка РФ и пунктах приема платежей Оператора.
- 4.3. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентной

платы (тарифа) в период авансового платежа Абонентом при необходимости производится доплата в течение 30-ти календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

- 4.4. В случае изменения размера абонентной платы (тарифа) размер последней утверждается Приказом Генерального директора Оператора и отражается в действующем Прейскуранте. Оператор ставит об этом в известность Абонента через средства массовой информации не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до указанных изменений. Такое уведомление, переданное средствами массовой информации, считается полученным Абонентами. Оплата Услуг производится в соответствии с измененным размером абонентной платы (тарифа) с месяца, следующего за месяцем, в котором извещение об изменении размера абонентной платы (тарифа) было опубликовано и/или передано средствами массовой информации.
- 4.5. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг при не поступлении оплаты за Услуги в течение 10-ти календарных дней после уведомления Абонента о возможности такого приостановления.
- 4.6. Возобновление оказания Услуг может быть произведено только после погашения задолженности и оплаты стоимости подключения в соответствии с Прейскурантом, при условии оформления заявки на повторное подключение в Абонентском отделе Оператора и предъявления квитанции об оплате задолженности и подключения.
- 4.7. Срок выполнения работ по повторному подключению – 48 часов. В случае проведения работ по реконструкции СКТ в период оплаты Абонентом повторного подключения, срок выполнения работ устанавливается в 96 часов с момента сдачи СКТ в эксплуатацию.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 5.1. Оператор производит техническое обслуживание СКТ и ремонтные работы на всем протяжении СКТ от приемного оборудования до Абонентского ответвителя включительно, как правило, установленного на лестничной площадке местонахождения квартиры Абонента.
- 5.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право лично обратиться в Абонентский отдел Оператора (188662, Ленинградская область, Всеволожский район, п.Мурино, ул. Оборонная, д. 32а), либо по телефону 309-05-25 ежедневно с 09-00 до 21-00 и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СКТ. Сотрудник Оператора, принявший заявку, сообщает Абоненту время принятия заявки и свое имя.
- 5.3. По заявке Абонента, поступившей в Операторский отдел, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на Абонентском ответвителе в возможно короткие сроки, но

не более 48 часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.

- 5.4. Жалобы на неудовлетворительную работу СКТ в случае отсутствия заявки от Абонента в Операторский отдел, удовлетворению не подлежат.

6. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

- 6.1. Отказ от Услуг Оператора осуществляется на основании личного заявления Абонента, представленного в Абонентский отдел.
- 6.2. При отказе от Услуг Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность до оформления отказа от Услуг.
- 6.3. В соответствии с датой подачи заявления сотрудник Абонентского отдела Оператора оформляет наряд на отключение Абонентского кабеля от Абонентского ответвителя и справку о снятии начислений абонентной платы за Услуги для предъявления в бухгалтерию организации, осуществляющей начисление платежей, которая выдается на руки Абоненту.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
- 7.2. В случае неполучения Услуг по вине Оператора более 15 суток в календарном месяце, при наличии заявок от Абонентов об отсутствии телевизионного сигнала, Абонент освобождается от оплаты Услуг Оператора за календарный месяц, в котором Услуги не оказывались (производится зачет уплаченной суммы в следующем периоде оказания Услуги).
- 7.3. При проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ на оборудовании СКТ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания услуг кабельного телевидения без предупреждения Абонента не чаще одного раза в месяц в будние дни на срок не более шести часов.
- 7.4. Оператор не несет ответственность за:
 - 7.4.1. Низкое качество телевизионного изображения, вызванное технической неисправностью или

некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме телевизионного приемника, низкое качество сигнала передатчика (спутника) по вине телекомпаний, осуществляющих вещание с телецентра и/или искусственного спутника Земли, а также неудовлетворительное техническое состояние Абонентского отвода;

- 7.4.2. Перерывы в работе активного оборудования СКТ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;
 - 7.4.3. Перерывы в работе оборудования СКТ, вызванные прекращением подачи электроэнергии, если такое прекращение произошло вследствие действий/бездействия третьих лиц;
 - 7.4.4. Отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера.
- 7.5. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети кабельного телевидения в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их не урегулирования в претензионном порядке, передаются Сторонами, в соответствии с законодательством РФ, на разрешение в судебные органы. Срок рассмотрения претензий и направления ответа заявителю 60 (шестьдесят) календарных дней с момента получения письменной претензии стороны. Претензия может быть передана стороне лично, направлена средствами факсимильной связи или по почте. Ответ на претензию направляется по почте заказным письмом.

ОПЕРАТОР

ООО «Р2»
197022, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37-б, литер А
ИНН 7813310957/ КПП 781301001
ОКПО 78415338
ОАО «ПСКБ» г. Санкт-Петербург
р/с 4070281000000014945
к/с 30101810000000000852
БИК 044030852